

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PADA PT SINAR DJAJA CAN
GEDANGAN - SIDOARJO

SKRIPSI**



Oleh:

ERLINDA MARY YUANA
NPM. 0742010078

**YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA**

2011

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT Sinar Djaja Can Gedangan - Sidoarjo”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu kewajiban bagi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran ” Jawa Timur, khususnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, guna melengkapi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Hasil penulisan skripsi ini bukanlah kemampuan dari penulis semata, namun terwujud karena bantuan dan bimbingan dari Ibu Susi Hariyawati, S.Sos, M.Si sebagai dosen pembimbing. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Ibu Dra. Ec. Hj. Suparwati, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional ” Veteran ” Jawa Timur.
2. Bapak Drs. Sadjudi, SE. M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak Drs. Nurhadi, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh staf dan karyawan Pabrik Kaleng PT Sinar Djaja Can Gedangan - Sidoarjo.
5. Kedua Orang Tua, saudara dan Dicky Ariesta yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan tersebut mendapat limpahan berkat dari Allah SWT. Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis semoga dengan terselesainya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Surabaya, Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Pendidikan dan Pelatihan	13

2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	13
2.2.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	14
2.2.3 Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	15
2.2.4 Metode Pendidikan dan Pelatihan	15
2.2.5 Perbedaan dan Persamaan Pendidikan dan Pelatihan.....	20
2.2.6 Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan bagi Sumber Daya Manusia	22
2.2.7 Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keberhasilan pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan	23
2.3 Disiplin Kerja.....	25
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	25
2.3.2 Tujuan Disiplin Kerja	26
2.3.3 Macam-Macam Disiplin	28
2.3.4 Tingkat Dan Jenis Sanksi Disiplin Kerja.....	29
2.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	32
2.3.6 Usaha-Usaha dalam menegakkan Disiplin Kerja.....	36
2.4 Kinerja.....	39
2.4.1 Pengertian Kinerja	39
2.4.2 Ciri-ciri Kinerja yang Berhasil.....	40
2.4.3 Pengertian Evaluasi /Penilaian Kinerja	41
2.4.4 Unsur Penilaian Kinerja.....	42
2.4.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	44

2.4.6 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.5 Kerangka Berpikir	47
2.6 Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.1.1 Variabel Bebas “X”	50
3.1.2 Variabel Terikat “Y”	52
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	53
3.2.1 Populasi	53
3.2.2 Sampel	54
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	54
3.3 Teknik Pengumpulan Data	55
3.3.1 Jenis Data	55
3.3.2 Sumber Data	55
3.3.3 Pengumpulan Data	55
3.4 Analisis Pengujian Asumsi Klasik	56
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	58
3.5.1 Teknik Analisis	58
3.5.1.1 Uji Validitas	60
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	60
3.5.2 Uji Hipotesis	61

3.5.2.1 Uji F	61
3.5.2.2 Uji t	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	65
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Umum Pabrik Kaleng Sinar Djaja Can Gedangan - Sidoarjo.....	65
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	67
4.1.3 Lokasi Perusahaan	67
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	68
4.1.5 Ketenagakerjaan	72
4.1.6 Produk.....	72
4.1.7 Pemasaran Produk	72
4.2 Deskripsi hasil Penelitian	73
4.2.1 Deskripsi Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X_1)	73
4.2.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_2)	76
4.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	79
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	81
4.3.1 Uji Validitas.....	81
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	82
4.4 Uji Asumsi Klasik	83
4.4.1 Multikolinieritas	83
4.4.2 Heterokedastisitas	84

4.4.3 Autokorelasi	85
4.4.4 Normalitas	86
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	88
4.6.1 Uji Hipotesis Secara Simultan.....	90
4.6.2 Uji Hipotesis Secara Parsial	92
4.7 Pembahasan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Bagan Kerangka Berfikir.....	48
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Pabrik Kaleng PT Sinar Djaja Can Gedangan-Sidoarjo.....	69
Gambar 4.2	Kurva Statistik Durbin Watson.....	86
Gambar 4.3	Kurva Uji Normalitas.....	87
Gambar 4.4	Distribusi Kriteria Penerimaan/Penolakan Hipotesis secara Simultan atau Keseluruhan.....	91
Gambar 4.5	Kurva Distribusi hasil Analisis secara Parsial Faktor Pendidikan dan Pelatihan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan bagian Produksi Pabrik Kaleng PT Sinar Djaja Can Gedangan - Sidoarjo (Y).....	93
Gambar 4.6	Kurva Distribusi Hasil Analisis secara Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan bagian Produksi Pabrik Kaleng PT Sinar Djaja Can Gedangan - Sidoarjo (Y).....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X_1).....	73
Tabel 4.2. Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	76
Tabel 4.3. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	80
Tabel 4.4. Uji Validitas.....	81
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4.6. Nilai Variance Inflation Variabel Bebas.....	84
Tabel 4.7. Tes Heterokedastisitas dengan Korelasi Rank Spearman Korelasi.	84
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas Model.....	87
Tabel 4.9. Analisis Varian (ANOVA).....	88
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	88

ABSTRAKSI

ERLINDA MARY YUANA, PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT SINAR DJAYA CAN GEDANGAN - SIDOARJO

Perkembangan dunia industri di Indonesia yang semakin pesat saat ini sangat mempengaruhi gerakan usaha perusahaan untuk tetap bertahan didalam persaingan industri. Saah satu usaha yang dilakukan PT Sinar Djaja Can Gedangan-Sidoarjo dalam menghadapi persaingan ini adalah dengan memperbaiki kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Namun tidak semua karyawan yang berkualitas dapat memberikan kontribusi yang maksimal kepada perusahaan. Hal ini dikarenakan karyawan belum menunjukkan kinerja yang maksimal. Setiap karyawan akan dapat mencapai kinerja yang diharapkan bilamana terpenuhi keinginan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Data penelitian ini menggunakan data primer. Populasi dan sampel yang digunakan yaitu karyawan bagian produksi pada PT Sinar Djaja Can Gedangan-Sidoarjo yang berjumlah 178. Penarikan sample menggunakan teknik simple random sampling. Teknik pengumpulan data penelitian adalah dengan menggunakan kuisisioner. Untuk menganalisis data penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis data bahwa secara simultan dari variabel bebas terhadap variabel terikat yaitu pendidikan dan pelatihan, disiplin kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara parsial variabel pendidikan dan pelatihan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, pada variabel disiplin kerja tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan secara simultan yaitu pendidikan dan pelatihan, disiplin kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Adapun saran yang perlu dipertimbangkan berdasarkan kesimpulan diatas yaitu pihak perusahaan hendaknya terus meningkatkan kegiatan pendidikan dan pelatihan yang ada karena dapat meningkatkan kinerja karyawan, serta meningkatkan disiplin kerja karyawan agar dapat mencapai target yang telah ditentukan oleh perusahaan.

Keyword : Pendidikan dan Pelatihan, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset yang sangat penting bagi kemajuan dan perkembangan perusahaan. Oleh karena itu agar sumber daya manusia dapat menjadi masukan yang akan memberi hasil yang optimal bagi organisasi atau perusahaan, maka diperlukan suatu pengelolaan dan setiap tugas akan dapat berhasil dengan baik tergantung dari sumber daya manusia itu sendiri sebagai pelaksana kegiatan didalam suatu perusahaan. Menyadari akan pentingnya sumber daya manusia maka suatu perusahaan harus memperhatikan kebutuhan karyawan yang berbeda-beda antara individu satu dengan yang lainnya. Karena pada dasarnya karyawan merupakan penggerak utama dalam segala kegiatan perusahaan. Perusahaan yang semakin berkembang akan selalu memikirkan pekerjaan yang efektif dan efisien agar mudah dikendalikan dan dinilai pelaksanaannya sehingga mudah dalam menetapkan kinerja karyawan.

Suatu organisasi sangat bergantung pada baik buruknya pengembangan dari sumber daya manusia itu sendiri. Dalam perusahaan yang bertujuan mencari laba, tujuan ini dapat dicapai dengan baik kalau karyawan-karyawan mendapatkan pendidikan dan pelatihan yang memadai. Pendidikan dan pelatihan diperlukan setiap saat bagi karyawan-karyawan baru dan yang telah lama berada dalam perusahaan. Karyawan-karyawan baru yang setiap kali baru diterima oleh

perusahaan membutuhkan pendidikan dan pelatihan sebelum mereka menjalankan tugas-tugas yang menjadi kewajiban. Sedangkan untuk karyawan lama mereka membutuhkan pendidikan dan pelatihan karena adanya tuntutan dari tugas-tugas yang sekarang ataupun untuk mempersiapkan dirinya berhubung akan ditransfer atau dipromosikan pada jabatan yang lain.

Kinerja karyawan merupakan faktor penting didalam suatu perusahaan, mengenai hal yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah pemberian pendidikan dan pelatihan yang ditujukan untuk memperbaiki kinerja dan meningkatkan keahlian dan kemampuan para karyawan sejalan dengan kemajuan teknologi supaya menjadi kompeten dalam pekerjaan serta membantu operasional perusahaan. Untuk menetapkan kinerja yang optimal diperlukan adanya pemberian pendidikan dan pelatihan serta disiplin kerja yang baik dimana kegiatan tersebut diberikan karena pada dasarnya karyawan yang bekerja terdiri dari orang-orang yang berbeda latar belakang pendidikan, status sosial ekonomi dan sebagainya yang akhirnya akan bekerja sama pada satu lingkungan kerja yang sama.

Sumber daya manusia merupakan faktor yang penting dalam organisasi, oleh sebab itu perusahaan sangat memperhatikan aktifitas-aktifitas yang berkaitan dengan sumber daya manusia sebagai pihak yang menjadikan perusahaan sebagai institusi pencipta kekayaan. Kompetensi sumber daya manusia di PT Sinar Djaja Can Gedangan - Sidoarjo yang meliputi aspek-aspek pendidikan, pengalaman dan ketrampilan dituntut untuk tidak hanya sekedar terlatih secara teknis namun juga mampu menganalisis dan memecahkan permasalahan-permasalahan yang terkait

dengan pekerjaan, bekerja secara produktif secara team dan mampu dalam berbagai bidang pekerjaan sesuai dengan disiplin ilmu dan profesi.

PT Sinar Djaja Can Gedangan - Sidoarjo adalah perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan kaleng yang dalam upaya untuk memenuhi kebutuhan konsumen, maka perusahaan selalu berusaha meningkatkan kualitas dan kuantitas hasil produksi dengan memakai sumber daya manusia yang memadai untuk menunjang produksi tersebut.

Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang dibutuhkan dan sesuai dengan perusahaan perlu diadakannya pendidikan dan pelatihan guna membantu mencapai tujuan perusahaan. Pada PT Sinar Djaja Can Gedangan – Sidoarjo pendidikan dan pelatihan diadakan sesuai dengan kebutuhan guna kemajuan perusahaan tersebut. Ditinjau dari pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan oleh perusahaan berbeda-beda setiap tahunnya, dan setiap tahunnya mengalami penurunan. Misalnya pada tahun 2007 sebesar 33,2 %, sedangkan pada tahun 2008 sebesar 24,9 % dan pada tahun 2009 sebesar 16,6 %. Dari prosentase tersebut menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan yang diadakan setiap tahunnya mengalami penurunan.

Tingkat disiplin kerja setiap karyawan tentunya berbeda meskipun sebagian dari mereka bisa mencapainya. Ditinjau dari disiplin kerja karyawan cenderung menunjukkan ada peningkatan ketidakhadiran karyawan dari tahun 2007 sebesar 6,6 %. Sedangkan tahun 2008 meningkat sebesar 7,9 % untuk tahun 2009 sebesar 8,9 %. Dari meningkatnya ketidakhadiran karyawan beberapa tahun sehingga melebihi batas ketentuan yaitu maksimal 6,0 %. Jadi dari pendidikan dan

pelatihan serta disiplin kerja yang tinggi dilakukan bukan untuk karyawan yang bersangkutan tetapi juga untuk perusahaan, diharapkan bisa menghasilkan kinerja yang maksimal maka tujuan dari perusahaan dapat terwujud. Untuk itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh pendidikan dan pelatihan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT Sinar Djaja Can Gedangan – Sidoarjo”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Apakah pendidikan dan pelatihan, disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan?
- b. Apakah pendidikan dan pelatihan, disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas maka penelitian ini mempunyai tujuan :

- a. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan pendidikan dan pelatihan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sinar Djaja Can Gedangan - Sidoarjo.
- b. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial pendidikan dan pelatihan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sinar Djaja Can Gedangan - Sidoarjo.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi tentang bahan informasi yang digunakan dalam memperbaiki kinerja karyawan melalui pendidikan dan pelatihan serta disiplin kerja sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

b. Secara Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan untuk mahasiswa dalam berpikir dan menjadi bahan informasi bagi pihak lain yang berkepentingan serta menambah literatur perpustakaan sehingga memberikan manfaat bagi semua pihak.

